

# **DISTANCES LĪGUMS UN E-VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI / DISTANCE AGREEMENT AND TERMS OF USE OF THE E-STORE / ДИСТАНЦИОННЫЙ ДОГОВОР И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Э-МАГАЗИНА**

## **DISTANCES LĪGUMS UN E-VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. Lietotie termini**

Sabiedrība – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BOTTARI Baltic", reģ. Nr. 40103869485, PVN maksātāja numurs LV40103869485, juridiskā adrese Kliņānu iela 8, Rīga, LV-1013, Latvijas Republika, e-pasts: info@bottaribaltic.lv, tel. (+371) 67796050. Interneta veikals – Sabiedrības uzturēta interneta vietne www.bottaribaltic.com, kurā iespējams iegādāties Preces. Noteikumi – šis distances līgums un Interneta veikala (e-veikala) lietošanas noteikumi; Pircējs – juridiskā persona vai pilngadīga fiziskā persona, kas vēlas iegādāties vai ir iegādājusies Preci(-es). Preces – jebkuras preces, kas Interneta veikalā (e-veikalā) tiek piedāvātās un ko Pircējs var pasūtīt un iegādāties.

### **2. Vispārējie noteikumi**

2.1. Noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Pircēju un Sabiedrību saistībā ar Precēm un to piegādi. Noteikumi uzskatāmi arī par distances līgumu starp Pircēju un Sabiedrību kā pārdevēju.

2.2. Pirkumu vai pasūtījuma izdarīšana apliecina Pircēja piekrišanu šiem Noteikumiem.

2.3. Pircējam ir pienākums norādīt un ievadīt patiesus un pilnīgus savus datus, kontaktinformāciju un maksāšanas līdzekļus. Pircējam ir nekavējoties jāinformē Sabiedrība, ja norādītajos datos pamanīta kļūda vai tie mainījušies. Pircējs uzņemas atbildību par sekām, kas rodas Sabiedrībai sniegto datu neprecizitātes vai kļūdas dēļ.

2.4. Pircējs atbild par precīzu un pareizu pasūtījuma veikšanu, norādot nepieciešamās Preces, to daudzumu un specifikāciju (ja paredzēta izvēles iespēja).

### **3. Preču piedāvājums un pasūtījums**

3.1. Informācija par Precēm un to cenu ir norādīta Interneta veikalā pie attiecīgās Preces. Preču un piegādes cenas ir spēkā Preces pasūtīšanas brīdī. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī mainīt Interneta veikalā ievietoto Preču klāstu un piedāvājumu, kā arī norādītās cenas pēc saviem ieskatiem, izmaiņas neattiecas uz jau veiktajiem un apmaksātajiem pasūtījumiem.

3.2. Informācija par Preci un tās attēli ir sagatavoti informatīvos nolūkos, ar mērķi uzlabot iepirkšanās pieredzi Interneta veikalā. Preces izskats var atšķirties no tā, kas ir norādīts attēlos (jo sevišķi ņemot vērā krāsu atveidi), kā arī Prece var būt citā iepakojumā.

3.3. Preces informācija un tās lietošanas nosacījumi ir norādīti Preces dokumentācijā un tai ir prioritāte attiecībā pret informāciju, kas informatīvos nolūkos norādīta Interneta veikalā. Pirms Preces lietošanas nepieciešams iepazīties ar dokumentāciju un lietošanas nosacījumiem, kas pievienoti Precei.

3.4. Cenas ir norādītas eiro (EUR). Interneta veikalā tiek norādīta Preču cena ar ietvertu pievienotās vērtības nodokli. Visi maksājumi par precēm izdarāmi eiro (EUR).

3.5. Sabiedrība cenšas nodrošināt, lai Preču cenas vienmēr būtu norādītas precīzi, tomēr nevar garantēt, ka pasūtījuma veikšanas laikā norādītās cenas būs pareizas, tobrīd spēkā esošas Preču cenas.

3.6. Piegādes izmaksas ir norādītas atsevišķi no Preču cenas. Piegādes pakalpojumu nodrošina trešās personas (piegādes uzņēmums, pārvadātājs), gadījumā, ja Pircējs pats neveic Preču saņemšanu Pircēja tirdzniecības (Preču izsniegšanas) vietā.

3.7. Pircējs Interneta veikalā vispirms veic Preču pasūtījumu, kas tiek ievietots pirkumu grozā. Pircējam ir iespēja turpināt izvēlēties citas Preces pirms pasūtījuma veikšanas.

3.8. Pasūtījuma veikšanas brīdī Pircējam ir jāizvēlas/jānorāda Preču saņemšanas veids un adrese.

3.9. Pēc Preču pasūtījuma veikšanas un apmaksas (priekšapmaksas veikšanas), Pircējam uz tā norādīto e-pastu tiks nosūtīts apstiprinājumu par pasūtījumu.

3.10. Rēķins, ko Sabiedrība nosūta uz Pircēja e-pastu vai kas pieejamas (lejupielādējams) Interneta veikalā tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

3.11. Pircējam samaksa par Precēm un to piegādi ir jāveic vienā no Interneta veikalā norādītajiem norēķinu veidiem, apmaksājot Sabiedrības rēķinu.

3.12. Pēc tam, kad Sabiedrība būs saņēmusi visu maksu par Precēm un to piegādi, Sabiedrība vai piegādes uzņēmums (pārvadātājs) nogādās pasūtīto Preci uz Pircēja norādīto saņemšanas vietu. Pircējam ir saistoši izvēlētajā Preču piegādātāja noteikumi (piemēram, darba laiks un laiks, kurā Preces ir jāizņem utt.). No izvēlētajā piegādes veida ir atkarīga maksa par piegādi un piegādes termiņš.

3.13. Preču pasūtījums ir uzskatāms par veiktu un tas kļūst saistošs Pircējam un Sabiedrībai brīdī, kad Sabiedrība ir saņēmusi maksu par Precēm un to piegādi, kā arī apstiprinājusi pasūtījumu (pirkumu).

3.14. Pircējam uz e-pastu tiek nosūtīts paziņojums par Preču piegādi.

3.15. Sabiedrība veic Preču izsūtīšanu Pircējam vienas nedēļas laikā, izņemot gadījumus, kad Preču pieejamības vai piegādes uzņēmuma (pārvadātāja) darbības dēļ, Preču izsūtīšana tiek atlikta un notiek vēlāk. Parasti piegāde ilgst līdz 7 darba dienām, tomēr katrā konkrētā pasūtījumā var tikt noteikts cits piegādes termiņš, kā arī nav izslēgti piegādes kavējumi (jo sevišķi piegādes uzņēmuma lielas noslodzes gadījumos).

3.16. Ja Pircējs Interneta veikalā (vai Interneta veikalā norādītajā elektronisko maksājumu pakalpojumu sniedzēja rīkā) norādījis savu maksājuma karti, kas ir derīga pirkumiem internetā, Pircējs piekrīt, ka Sabiedrībai ir tiesības ieturēt no šīs maksājumu kartes maksu par Precēm un piegādi. Uzskatāms, ka Pircējs, norādot maksājumu kartes rekvizītus, ir apliecinājis, ka Pircējam ir likumīgas tiesības rīkoties ar attiecīgo maksāšanas līdzekli un veikt ar to maksājumu.

## 4. Preču piegāde

4.1. Par Preču piegādi var tikt paredzēta maksa, kas atkarīga no izvēlēta piegādes veida un saņemšanas vietas. Piegādes maksa, ja tāda paredzēta, tiek norādīta Preces pasūtīšanas brīdī (pēc piegādes veida un vietas izvēles).

4.2. Preces tiek piegādātās Lietuvas Republikas, Latvijas Republikas un Igaunijas Republikas teritorijā. Par piegādes iespējam uz citām teritorijām Pircējs var interesēties pie Sabiedrības, tomēr Sabiedrība var nenodrošināt šādu piegādi.

4.3. Preču piegāde notiek tikai pēc pilnīgas samaksas veikšanas par Precēm un to piegādi.

4.4. Pircējam ir pienākums jau pasūtījuma noformēšanas brīdī norādīt precīzu un pilnīgu informāciju par piegādes vietu (t.sk., ēkas daļa, durvju kods, stāvs, precīza ēkas ieeja, ja tādas ir vairākas u.tml.).

4.5. Pārdevējs un piegādes uzņēmums (pārvadātājs, kurjers) nav atbildīgs par piegādes neizpildi vai kavējumu, ja tas radies Pircēja nepilnīgi vai neprecīzi sniegtas informācijas dēļ.

4.6. Pircējs nevar mainīt Preču piegādes adresi pēc tam, kad Preču pasūtījums ir apstiprināts.

4.7. Pircējam ir pienākums pirms Preces pieņemšanas pārbaudīt, vai Preču iepakojums nav bojāts (t.sk., transportēšanas rezultātā). Ja tiek konstatēts iepakojuma bojājums vai citas neatbilstības (piemēram, iepakojums ir saburzīts, slapjš u.c.), tad Pircējam tas ir jānorāda piegādes dokumentā (vai bezkontakta saņemšanas gadījumā - jāinformē piegādes pakalpojumu sniedzējs) un nekavējoties jāpaziņo par to Sabiedrībai, pievienojot atbilstošos dokumentus un fotoattēlus no iepakojuma, kur redzams Preces marķējums, iepakojuma bojātā vieta, kā arī Preces bojājumi. Sabiedrība var neuzņemties atbildību, ja Preču bojājums radies pārvadāšanas laikā un Pircējs piegādes dokumentā nav norādījis uz bojātu Preču iepakojumu vai citām ārējām bojājuma pazīmēm, kas bija konstatējamās pie Preču saņemšanas un par to nav pienācīgi paziņojis Sabiedrībai.

4.8. Pircējam vai trešajai personai, kuru norādījis Pircējs, pieņemot Preces un parakstoties piegādes uzņēmuma (kurjera) ierīcē vai uz papīra piegādes apliecinājuma bez piezīmēm, tiek pieņemts, ka Preces ir piegādātas nebojātā sūtījuma iepakojumā, ja nav norādīts pretējais.

4.9. Pircējam ir pienākums 2 (divu) dienu laikā no Preču piegādes brīža pārbaudīt Preču daudzumu, kvalitāti, piederumus un komplektāciju, neatbilstību gadījumā paziņojot Sabiedrībai. Ja Pircējs norādītajā termiņā neizpilda šo pienākumu un neiesniedz Sabiedrībai pretenziju, tiek pieņemts, ka Preču daudzums, kvalitāte, piederumi un komplektācija atbilst pasūtījuma (līguma) nosacījumiem. Pircējam ir arī pienākums nekavējoties pēc preču saņemšanas pārbaudīt un paziņot Sabiedrībai, ja Prece nav piegādāta ar tādiem piederumiem un pamācībām, kādas pircējs var pamatoti gaidīt.

4.10. Ja pasūtījums paredz piegādi noteiktā adresē, tad piegādājot un nododot Preces Pircēja norādītajā adresē, tiek pieņemts, ka Preces Pircējam ir nodotas, neņemot vērā to, vai Preces faktiski pieņem Pircējs, vai jebkura trešā persona, kas pieņēma Preces norādītajā adresē.

4.11. Ja Sabiedrība nevar nodrošināt Pircēju ar pasūtīto Preci, tad Sabiedrībai ir tiesības ar Pircēja piekrišanu piegādāt Pircējam citu Preci par ekvivalentu cenu, pretējā gadījumā

Pircējam tiek atmaksāta samaksātā nauda par nepiegādāto Preci. Sabiedrība patur tiesības vienpusēji atkāpties no Preču pirkuma līguma Preču nepieejamības dēļ, atmaksājot Pircējam no tā saņemto naudu. Par Sabiedrības atkāpšanos tiek nosūtīts paziņojums uz Pircēja norādīto e-pastu.

4.12. Sabiedrībai ir tiesības nepiegādāt Preces (t.sk., anulējot pasūtījumu un izstādītos rēķinus), ja Pircējs nav veicis pilnu samaksu par Precēm un/vai to piegādi. Preču piegāde pirms samaksas veikšanas neatbrīvo Pircēju no samaksas pienākuma.

4.13. Sabiedrība var atteikties no Preču piegādes un vienpusēji atkāpties no Preču pirkuma līguma, ja Preču piegāde nav iespējama vai ir apgrūtināta jebkādu ārēju iemeslu dēļ, tajā skaitā, dēļ piegādes adreses atrašanās karadarbības vai paaugstināta riska teritorijās, noteiktiem transporta, kustības, muitas vai piegādes ierobežojumiem, ārkārtas stāvokļa, dabas katastrofu, epidēmiju vai pandēmiju, vai citu nepārvaramas varas apstākļu vai regulējošo noteikumu dēļ.

4.14. Ja Pircējs nav sastopams norādītajā adresē, kādu tas norādījis, vai Pircējs nav sastopams laikā, par ko tam tika paziņots, vai Pircējs neierodas izņemt Preces tam paziņotajā laikā un/vai vietā, tad Sabiedrība un piegādes uzņēmums (kurjers) nav atbildīgs par Preču nesaņemšanu, neizņemšanu un/vai saņemšanas kavēšanu, turklāt šādā gadījumā Pircējam netiek atdota samaksātā nauda par Precēm un to piegādi. Ja Pircējs vēlas atkārtotu piegādi, tad tas tiek nodrošināt par papildu maksu saskaņā ar Interneta veikalā norādīto cenrādi.

4.15. Sabiedrība nav atbildīga par Pircēja izvēlēta piegādes uzņēmuma (kurjera) un/vai ar piegādi saistīto pakalpojumu kavēšanos un/vai neprecizitāti.

4.16. Sabiedrība nav atbildīga un neuzņemas atbildību par Preču piegāžu kavēšanos, ja Sabiedrība savlaicīgi veikusi Preču izsūtīšanu (t.sk., gadījumos, ja kavējums saistīts ar muitas formalitāšu kārtošanu, starptautiskajiem pārvadājumiem u.c.).

4.17. Preču nejaušas bojāejas vai sabojāšanās risks pāriet Pircējam, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs (piegādes uzņēmums, kurjers) un kuru norādījis Pircējs, ir saņēmis Preces. Ja Preces piegādes uzņēmumu (pārvadātāju, kurjeru) izvēlas pats Pircējs, šajā punktā norādītais risks pāriet Pircējam ar brīdi, kad Prece tiek nodota piegādes uzņēmumam.

## **5. Citi ar preču pirkšanu saistīti noteikumi**

5.1. Pušu e-pasta sarakste par Preču pieejamību, rezervāciju vai pirkšanas nosacījumiem nav uzskatāma par Pušu vienošanos attiecībā uz Preces pirkumu, cenu u.tml.

5.2. Ja vien Interneta veikalā nav tiešas norādes par pretējo, nav pieņemams, ka Sabiedrība nodrošina pasūtījumu pieņemšanu sociālo tīklu un tamlīdzīgās tiešsaistes saziņas platformās, kā arī nav pieņemams, ka šādi citi (izņemto Interneta veikalu) tiešsaistes saziņas papildu līdzekļi garantē rakstiskās komunikācijas (tai skaitā tās datuma un laika) saglabāšanu pastāvīgā informācijas nesējā.

5.3. Ja Prece tiek saņemta Sabiedrības tirdzniecības vietā, veicot par to samaksu saņemšanas brīdī vai pēc tam, tad Pircējam nav iespējams izmantot atteikuma tiesības, jo Preces pirkums tiek izdarīts klātienē un Pircējam ir tiesības iepazīties ar izvēlēto Preci un tās īpašībām pirms pirkuma izdarīšanas un samaksas veikšanas.

5.4. Ja paredzēta Preces saņemšana Sabiedrības tirdzniecības vietā un Pircējs neierodas pēc Preces rezervētajā laika periodā, Sabiedrībai ir tiesības atcelt pasūtījumu un atgriezt Pircējam tā samaksāto naudas summu.

5.5. Sabiedrība var atteikties no Preču piegādes un vienpusēji atkāpties no Preču pirkuma līguma, neatgriežot saņemto naudu, ja attiecībā uz Pircēju ir noteiktas sankcijas (Latvijas Republikas nacionālās, Apvienoto Nāciju Organizācijas vai Eiropas Savienības, vai citas starptautiskās organizācijas, kuras dalībvalsts ir Latvija), vai Preču piegāde Pircējam jebkādā veidā pārkāptu šādas sankcijas un ierobežojumus.

5.6. Pircējs patstāvīgi uzņemas pienākumu veikt jebkurus nodokļu un nodevu maksājumus, kā arī nokārtot jebkuras muitas formalitātes, iegādes vai ievešanas atļaujas, ja tādas nepieciešamas Preču piegādei uz Pircēja norādīto adresi. Sabiedrība nav atbildīga par jebkuru papildus maksājumu veikšanu vai formalitāšu nokārtošanu.

5.7. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Preču atbilstību vietējām prasībām vai noteikumiem, ja tiek veikta starptautiskā Preču piegāde.

5.8. Pircējs un jebkurš Interneta veikala lietotājs nedrīkst veikt darbības, kas būtu vērstas pret sistēmas drošību vai traucē IT sistēmu un Interneta veikala darbību. Pārkāpumu konstatēšanas gadījumā Sabiedrība patur tiesības vienpusēji pārtraukt Preču pārdošanu vai atcelt veiktos pasūtījumus.

5.9. Ja Sabiedrībai saskaņā ar Noteikumiem ir pienākums atmaksāt Pircējam tā samaksāto naudas summu par Precēm un to piegādi, Sabiedrība šo naudas summu atmaksā Pircējam tādā pašā maksāšanas veidā, kādu Pircējs izmantoja, iegādājoties Preces, izņemot gadījumus, kad Pircējs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un Sabiedrībai piekrist cita maksāšanas līdzekļa vai citu norēķinu rekvizītu izmantošanai.

5.10. Pircējs apliecina, ka ir rīcībspējīga fiziska vai juridiska persona un, ka tam ir tiesības pirkt Preces šajā Interneta veikalā.

## **6. Preču kvalitāte un komercgarantija**

6.1. Preču ražotājs ir norādīts uz Preču iepakojuma.

6.2. Pēc Preču saņemšanas Pircējs ir atbildīgs par kvalitātes un drošuma saglabāšanu.

6.3. Pircējam ir pienākums pirms Preču lietošanas iepazīties ar Preču marķējumu un/vai uz Preces iepakojuma norādīto informāciju, un/vai lietošanas instrukciju.

6.4. Pircējs ir atbildīgs, ka Preces nelieto personas, kas vecuma, fizisko īpašību vai cita iemesla dēļ var gūt kaitējumu no Preces vai kurām ir ierobežojumi iegūt vai lietot attiecīgo Preci.

6.5. Likumos noteiktā atbildība par Preču atbilstību līguma noteikumiem ir attiecināma tikai uz Pircējiem, kas ir patērētāji (fiziskās personas, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot Preci nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību).

6.6. Patērētājam ir tiesības pieteikt prasījumu Sabiedrībai par Preču neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no Preču piegādes dienas. Patērētājs iesniedz prasījuma pieteikumu Sabiedrībai divu mēnešu laikā no dienas, kad atklājis Preču neatbilstību līguma noteikumiem. Par Preču piegādes dienu uzskatāma diena, kad patērētājam attiecīgā Prece ir izsniegta (tā saņemta no piegādātāja), ja vien netiek pamatots cits datums.

6.7. Par komercgarantiju uzskatāma tikai tieša norāde, ka attiecīgai Precei ir garantija (komercgarantija) ar konkrētiem noteiktumiem. Vispārējs Preces apraksts vai vispārēja informācija par attiecīgo Preču veidu un īpašībām, nav uzskatāms par komercgarantijas noteikumiem.

6.8. Nododot Preci komercgarantijas (ja ražotājs tādu paredzējis) remonta vai Preces atbilstības līguma noteikumiem nepieciešamā remonta veikšanai, tā Pircējam ir patstāvīgi jānogādā Sabiedrībai (izņemot, ja piemērojamie normatīvie akti vai sniegtie apliecinājumi neparedz piegādes pienākumu Sabiedrībai), Precei jābūt tīrai un pilnā komplektācijā.

6.9. Ja patērētājs neievēro kādu no ražotāja norādēm, tad tas zaudē iespēju izmantot atteikuma tiesības un/vai izvirzīt prasījumus saistībā ar Preču neatbilstību līguma noteikumiem.

6.10. Piesakot prasījumu par Preču neatbilstību līguma noteikumiem, patērētājs prasījuma pieteikumam pievieno darījumu apliecināša dokumenta kopiju.

6.11. Atbildība par Preču neatbilstību līguma noteikumiem nav attiecināma, ja Preču bojājumi radušies paša patērētāja vainas dēļ un/vai Precēm ir dabisks nolietojums, un/vai Preces izmantotas neparedzētiem mērķiem, un/vai Preces bojātas ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, un/vai Preces ir neatbilstoši vai nepareizi uzglabātas, un/vai Preces izmantotas saimnieciskajā (profesionālajā) darbībā.

## **7. Atteikuma tiesības**

7.1. Atteikuma tiesības var izmantot tikai tie Pircēji, kas ir patērētāji (fiziskās personas, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot Preces vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību). Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pirkuma līguma 14 dienu laikā no Preču (Preču daļas) saņemšanas dienas (paziņojot par to Sabiedrībai).

7.2. Lai patērētājs izmantotu atteikuma tiesības, Precēm ir jābūt nelietotām, nebojātām un sākotnējā izskatā (nebojātām etiķetēm, aizsardzības plēvē, iepakojumam utt.). Patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par Preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja Prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis Preču īpašību vai darbības noskaidrošanai.

7.3. Preču lietošana tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei veicama tikai tiktāl, cik to būtu iespējams izdarīt veikalā, pretējā gadījumā atteikuma tiesības nebūs iespējams izmantot.

7.4. Atteikuma tiesības nav izmantojamas gadījumos, kad to paredz normatīvie akti, tai skaitā, bet ne tikai, kad Prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem; Prece ir nepārprotami personalizēta; patērētājs ir atvēris iepakojumu Precēm, kuru veselības un

higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ; Preču cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras Sabiedrība nevaram kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā.

7.5. Ja patērētājs vēlas izmantot atteikuma tiesības, tad viņam ir jānosūta Sabiedrībai aizpildīta atteikuma tiesību veidlapa uz Sabiedrības adresi vai e-pasts, norādot patērētāja vārdu, uzvārdu, patērētāja kontaktinformāciju, iegādāto Preču nosaukumu, Preču pirkuma maksu un piegādes izdevumus, patērētāja bankas konta numuru, paziņojumu par atkāpšanos no Preču pirkuma līguma. Patērētājam ir pienākums arī pievienot pirkumu apliecinošu dokumentu.

7.6. Patērētājam ir pienākums 14 dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas nogādāt Preces Sabiedrībai (ja patērētājs ir saņēmis Preces). Sabiedrībai ir tiesības neatmaksāt patērētājam tā samaksāto naudas summu par Precēm, kamēr patērētājs nav nogādājis Preces Sabiedrībai. Ja patērētājs neievēro šajā punktā noteikto Preču atpakaļ atdošanas termiņu, tad atteikuma tiesības tiek zaudētas.

Atteikuma veidlapa patērētājam ir pieejama [šeit](#).

7.7. Preces vēlams atdot ar visu (nebojātu) iepakojumu. Ja patērētājs nenodrošina šajā punktā noteikto Preču stāvokli, tad atteikuma tiesības tiek zaudētas. Preču atdošana ir jāveic ar pasta sūtījumu vai piegādi uz Sabiedrības norādīto adresi un atpakaļsūtīšanas izdevumus sedz Pircējs (patērētājs).

7.8. Atteikuma gadījumā Sabiedrība veic samaksātās naudas atmaksu par atteikumam pakļautajām Precēm ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu, Preču un citas nepieciešamās informācijas saņemšanas. Sabiedrība neatmaksā izdevumus (to daļu) par Preču piegādi, kas ir lielākas par standarta lētāko saņemšanas veidu, kā arī gadījumā, ja Pircējs pats nodrošinājis Preču saņemšanu/piegādi.

## **8. Strīdu risināšana**

8.1. Strīdu risināšana - Sūdzību par pakalpojumiem un Preču iegādi lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz Noteikumos norādīto Sabiedrības e-pasta adresi vai Sabiedrības pasta adresi. Sūdzība tiks izskatīta 15 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

8.2. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Pircējs, kurš ir patērētājs, sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekrīt, patērētājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

8.3. Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem: Strīdu risināšanas process: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process> Ārpustiesas strīdu risinātāju datubāze: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

Saskaņā ar Regulu Nr. 524/2013 ir izveidota platforma strīdu izšķiršanai tiešsaistē, un Jums ir tiesības to izmantot strīda risināšanai ar Sabiedrību -

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## **9. Privātums un datu aizsardzība**

9.1. Visi Interneta veikalā ievadītie un/vai Sabiedrībai nodotie Pircēja personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Vispārīgo datu aizsardzības regulu, nodrošinot tiem atbilstošu aizsardzību. Sabiedrība bez tiesiska pamata neizmanto un nedalās ar iegūto informāciju, kuru Pircējs sniedz tiešsaistē.

9.2. Pircējam ir pienākums, pirms Preču pirkuma iepazīties ar Interneta veikalā norādīto informāciju par Sabiedrības veikto persona datu apstrādi (privātuma politiku). Lietojot Interneta veikalu, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar Sabiedrības sniegto informāciju par personas datu apstrādi.

9.3. Pircēju personas datu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība.

9.4. Galvenie Pircēja personas datu apstrādes nolūki – Noteikumu (līguma) noslēgšanai un izpildei (t.sk., Pircēja identificēšana, Preču pasūtījumu noformēšana un saņemšana, pārdošana un piegāde, Interneta vietnē reģistrēto lietotāju funkcionalitātes nodrošināšana), likuma prasību izpildei (t.sk., sagatavotu grāmatvedības dokumentus, tai skaitā rēķinu, atmaksātu pienākošās naudas summas, administrētu finansiālos un citus pienākumus), kā arī savu likumīgo tiesību īstenošanai un aizstāvēšanai. Saņemot atsevišķu datu subjekta piekrišanu, datu apstrādes nolūks var būt arī komerciālu sūtījumu nosūtīšana.

9.5. Sabiedrība noteiktos gadījumos (Pircējiem un potenciālajiem klientiem, kas ir juridiskās personas vai saņemot fizisko personu (datu subjektu) piekrišanu) var ar e-pasta starpniecību informēt Pircējus par dažāda veida ar Interneta veikalu un Sabiedrību saistītām aktualitātēm, Preču piedāvājumu.

9.6. Gadījumos, ja Interneta veikala lietošanas gaitā Pircējs sniedz Sabiedrībai citu fizisko personu datus (piemēram, par personu, kas saņems Preci vai par juridiskās personas pārstāvjiem), tad Pircējs ir atbildīgs, ka šie dati Sabiedrībai tiek sniegti likumīgi un Sabiedrība drīkst tos izmantot paredzētajiem mērķiem.

9.7. Sabiedrība var apstrādāt Interneta veikala lietotāju personas datus apkopotā veidā statistikas vajadzībām, lai analizētu un uzlabotu sniegtos pakalpojumus un produktus.

9.8. Lai saņemtu vairāk informācijas par datu apstrādes nosacījumiem un Sabiedrības privātuma politiku, nospiediet [šeit](#).

## **10. Nobeiguma noteikumi**

10.1. Ja Pircējs nepilda vai nepienācīgi pilda Noteikumus, pārkāpj normatīvo aktu prasības, ir nodarījis zaudējumus vai kaitējumu Sabiedrībai vai trešajām personām, tad Sabiedrībai ir tiesības atteikt Pircējam Preču piegādi, liegt pieeju Interneta veikalam, kā arī vienpusēji anulēt pasūtījumus (izbeidzot Preču pirkuma līgumus).



10.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Interneta veikalu un tajā izvietoto saturu un Sabiedrības preču zīmēm un tirdzniecības zīmēm pieder tikai un vienīgi Sabiedrībai, vai norādītajiem sadarbības partneriem, vai ražotājiem (izplatītājiem). Bez skaidras rakstiskas atļaujas Sabiedrībai piederošo preču zīmju vai cita intelektuālā īpašuma izmantošana jebkādā veidā, neatkarīgi no mērķiem, nav atļauta.

10.3. Sabiedrība nav atbildīga par citu interneta vietņu saturu, uz kurām vai no kurām ved Interneta veikala saites. Interneta veikalā ievietotās saites ir dotas vienīgi ērtību nolūkā.

10.4. Interneta veikala lietotājs piekrīt, ka atbilstoši viesiem piemērojamiem likumiem puses nekādā ziņā nav atbildīgas (pēc līguma, nolaidības dēļ vai uz cita pamata) saistībā ar jebkādu pārtraukumu vai tehnisku kļūdu, kas radusies Pircējam lietojot šo Interneta veikalu.

10.5. Sabiedrība negarantē netraucētu un nekļūdīgu Interneta veikala darbību, un šā pakalpojuma nodrošināšanā var būt pārtraukumi, piemēram, aprīkojuma remonta vai apkopes darbu dēļ. Sabiedrība nav atbildīga par bojājumiem, kas radušies Interneta veikala izmantošanas dēļ, ja vien obligāti piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi.

10.6. Ja jebkādu iemeslu dēļ, kāds Noteikumu punkts nav piemērojams, ir kļuvis prettiesisks vai neizpildāms, tas neietekmē pārējo Noteikumu spēkā esamību un piemērojamību. Ja imperatīvi piemērojamās tiesības Pircējam, kas ir patērētājs, paredz labvēlīgākus noteikumus kā paredzēts Noteikumos, tad attiecīgajos jautājumos Puses vadīsies no attiecīgajiem normatīvajiem aktiem.

10.7. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā grozīt vai papildināt šos Noteikumus. Grozītie Noteikumi stājas spēkā nekavējoties un ir attiecināmi uz visiem Preču pirkumiem, kas izdarīti pēc Noteikumu jaunās redakcijas ieviešanas Interneta veikalā.

10.8. Sabiedrība ir tiesīga nodot tai no Noteikumiem izrietošās tiesības un saistības trešajai personai.

10.9. Noteikumi un Preču distances pirkuma līgums ir noslēgts saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un tiek uzskatīts, ka Preču distances pirkuma līguma noslēgšanas un izpildes vieta ir Latvijas Republika. Arī gadījumā, ja paredzēta Preču piegāde, kas tiek īstenota ar piegādes uzņēmumu palīdzību, nemaina šo Noteikumu pakļautību Latvijas Republikas likumiem.

10.10. Visi strīdi, kas rodas starp Pircēju un Sabiedrību ir risināmi saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Ja strīda izskatīšana piekritīga tiesai, strīds izšķirams Latvijas Republikas tiesā.

10.11. Šie Noteikumi neierobežo Pircēja tiesības vērsties kompetentās valsts iestādēs savu tiesību aizsardzībai.

10.12. Sabiedrība nav atbildīga par kavēšanos ar saistību izpildi vai to nepildīšanu, vai cita veida neizpildi, kas radusies tādu apstākļu un šķēršļu dēļ, kuri ir ārpus Sabiedrības saprātīgas kontroles, kas ietver, bet neaprobežojas ar streikiem, valdības rīkojumiem, militāriem konfliktiem, karadarbību vai nacionālā mēroga ārkārtas stāvokli, terorisma draudiem vai terorisma aktiem, vides vai klimata anomālijām, slimību ierobežojošiem pasākumiem, epidēmiju vai pandēmiju, preču un to komponentu starptautisko piegāžu kavējumiem, pienākumu neizpildi no trešo personu puses, traucējumiem interneta savienojumā, kā arī

datoriekārtu un programmatūras atteici. Šādu nepārvaramas varas apstākļu gadījumā Sabiedrība centīsies novērst radušos kavējumus pēc iespējas ātrāk.

10.13. Veicot Preču pirkumu vai pasūtījumu Interneta veikalā, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, Pircējam tie ir zināmi, Pircējs tos saprot un pilnībā tiem piekrīt. Pircējs apņemas ar Noteikumiem (to aktuālo redakciju) iepazīties katrā Preces iegādes reizē. Pircējs nav tiesīgs pasūtīt preci Interneta veikalā, ja nav iepazinies ar Noteikumiem vai tiem nepiekrīt.

Lai lejuplādētu distances līgumu un e-veikala lietošanas noteikumus, lūdzu nospiediet [šeit](#).

## **DISTANCE AGREEMENT AND TERMS OF USE OF THE E-STORE**

### **1. Terms**

Company – Limited Liability Company "BOTTARI Baltic", reg. No. 40103869485, VAT number LV40103869485, legal address Klijānu iela 8, Rīga, LV-1013, Republic of Latvia, e-mail: info@bottaribaltic.lv, tel. (+371) 67796050. Internet store – a website maintained by the Company [www.bottaribaltic.com](http://www.bottaribaltic.com), where you can buy Goods. Terms – this distance agreement and the terms of use of the Internet store (e-store); Buyer – a legal entity or an adult natural person who wishes to purchase or has purchased the Product(s). Goods – any goods that are offered in the Internet store (e-store) and that the Buyer can order and purchase.

### **2. General regulations**

2.1. The Terms govern the legal relationship between the Buyer and the Company in connection with the Goods and their delivery. The Terms are also considered a distance contract between the Buyer and the Company as a seller.

2.2. Making a purchase or order confirms the Buyer's acceptance of these Terms.

2.3. The buyer is obliged to indicate and enter true and complete data, contact information and means of payment. The buyer must immediately inform the Company if an error is noticed in the specified data or they have changed. The buyer assumes responsibility for the consequences arising from the inaccuracy or error of the data provided to the Company.

2.4. The buyer is responsible for the accurate and correct execution of the order, indicating the necessary Goods, their quantity and specification (if the option is provided).

### **3. Product offer and order**

3.1. Information about the Products and their price is indicated in the Internet store next to the relevant Product. Product and delivery prices are valid at the time of ordering the Product. The company has the right to change the range and offer of Products posted in the Internet store at any time, as well as the indicated prices at its own discretion, the changes do not apply to orders already made and paid for.

3.2. Information about the Product and its images are prepared for informational purposes, with the aim of improving the shopping experience in the Internet store. The appearance of the product may differ from what is shown in the images (especially considering the color reproduction), and the product may be in a different package.

3.3. Product information and its conditions of use are specified in the Product documentation and have priority over the information provided for informational purposes in the Internet store. Before using the Product, it is necessary to familiarize yourself with the documentation and conditions of use attached to the Product.

3.4. Prices are in euro (EUR). In the online store, the price of the Goods is indicated, including value added tax. All payments for goods must be made in euro (EUR).

3.5. The Company tries to ensure that the prices of the Goods are always indicated accurately, however, it cannot be guaranteed that the prices indicated at the time of placing the order will be the correct, valid prices of the Goods at that time.

3.6. Delivery costs are indicated separately from the price of the Goods. The delivery service is provided by a third party (delivery company, carrier), in case the Buyer does not pick up the Goods at the Buyer's place of sale (delivery of the Goods).

3.7. The buyer first places an order for Goods in the Internet store, which is placed in the shopping cart. The buyer has the option to continue selecting other Products before placing the order.

3.8. At the time of placing the order, the Buyer must select/specify the method and address of receiving the Goods.

3.9. After ordering and paying for the Goods (prepayment), the Buyer will be sent a confirmation of the order to the specified e-mail address.

3.10. The invoice sent by the Company to the Buyer's e-mail or available (downloadable) in the Internet store is prepared electronically and is valid without a signature.

3.11. The Buyer must pay for the Goods and their delivery using one of the methods of payment indicated in the Internet store, by paying the Company's invoice.

3.12. After the Company has received the full payment for the Goods and their delivery, the Company or the delivery company (carrier) will deliver the ordered Goods to the place of delivery specified by the Buyer. The Buyer is bound by the terms of the selected Supplier of the Goods (for example, working hours and the time at which the Goods must be collected, etc.). The delivery fee and delivery time depend on the chosen delivery method.

3.13. The order of Goods is considered to have been placed and becomes binding for the Buyer and the Company at the moment when the Company has received payment for the Goods and their delivery, as well as confirmed the order (purchase).

3.14. A notification about the delivery of the Goods is sent to the Buyer by e-mail.

3.15. The Company dispatches the Goods to the Buyer within one week, except for cases when, due to the availability of the Goods or the operation of the delivery company (carrier), the dispatch of the Goods is postponed and takes place later. Usually, delivery takes up to 7 working days, however, a different delivery period may be set for each specific order, and delivery delays are not excluded (especially in cases of high workload of the delivery company).

3.16. If the Buyer has indicated his payment card in the Internet Store (or in the tool of the electronic payment service provider indicated in the Internet Store), which is valid for purchases on the Internet, the Buyer agrees that the Company has the right to deduct from this payment card the fee for the Goods and delivery. It is considered that the Buyer, by specifying the details of the payment card, has confirmed that the Buyer has the legal right to handle the relevant means of payment and make payment with it.

#### **4. Delivery of goods**

4.1. A fee may be charged for the delivery of the Goods, which depends on the chosen delivery method and the place of delivery. The delivery fee, if any, is indicated at the time of ordering the Product (after choosing the delivery method and place).

4.2. The goods are delivered on the territory of the Republic of Lithuania, the Republic of Latvia and the Republic of Estonia. The Buyer may inquire with the Company about delivery options to other territories, however, the Company may not provide such delivery.

4.3. Goods are delivered only after full payment for the Goods and their delivery.

4.4. The buyer is obliged to provide accurate and complete information about the place of delivery (including part of the building, door code, floor, exact building entrance, if there are several, etc.) at the time of placing the order.

4.5. The seller and the delivery company (carrier, courier) are not responsible for non-fulfillment or delay of delivery, if it is due to incomplete or inaccurate information provided by the Buyer.

4.6. The Buyer cannot change the delivery address of the Goods after the order for the Goods has been confirmed.

4.7. Before accepting the Product, the Buyer is obliged to check whether the Product packaging is not damaged (including as a result of transportation). If packaging damage or other inconsistencies are found (for example, the packaging is wrinkled, wet, etc.), then the Buyer must indicate this in the delivery document (or in the case of contactless delivery - inform the delivery service provider) and immediately notify the Company, attaching the relevant documents and photos from of the package, where the Product label is visible, the damaged area of the package, as well as damage to the Product. The Company may not take responsibility if the damage to the Goods occurred during transportation and the Buyer did not indicate in the delivery document damaged packaging of the Goods or other external signs of damage that were detectable upon receipt of the Goods and did not properly notify the Company about it.

4.8. When the Buyer or a third person designated by the Buyer accepts the Goods and signs on the device of the delivery company (courier) or on a paper delivery confirmation without notes, it is assumed that the Goods have been delivered in an undamaged package, unless otherwise stated.

4.9. The Buyer is obliged to check the quantity, quality, accessories and assembly of the Goods within 2 (two) days from the moment of delivery of the Goods, notifying the Company in case of non-compliance. If the Buyer does not fulfill this obligation within the specified period and does not submit a claim to the Company, it is assumed that the quantity, quality, accessories and assembly of the Goods meet the conditions of the order (contract). The Buyer is also obliged to check and notify the Company immediately after receiving the goods if the Goods have not been delivered with such accessories and instructions as the Buyer can reasonably expect.

4.10. If the order provides for delivery to a specified address, when the Goods are delivered and handed over to the address specified by the Buyer, it is assumed that the Goods have been delivered to the Buyer, regardless of whether the Goods are actually accepted by the Buyer or any third party who accepted the Goods at the specified address.

4.11. If the Company cannot provide the Buyer with the ordered Product, then the Company has the right, with the Buyer's consent, to deliver another Product to the Buyer at an equivalent price, otherwise the money paid for the undelivered Product is returned to the Buyer. The Company reserves the right to unilaterally withdraw from the Goods purchase agreement due to the unavailability of the Goods, returning the money received from it to the Buyer. A notice of the Company's withdrawal is sent to the e-mail specified by the Buyer.

4.12. The Company has the right not to deliver the Goods (including by canceling the order and issued invoices) if the Buyer has not made full payment for the Goods and/or their delivery. Delivery of goods before payment does not release the Buyer from the payment obligation.

4.13. The Company may refuse to deliver Goods and unilaterally withdraw from the Goods Purchase Agreement if the delivery of Goods is impossible or difficult due to any external reasons, including due to the location of the delivery address in areas of hostilities or high-risk areas, certain restrictions on transport, movement, customs or delivery, due to state of emergency, natural disasters, epidemics or pandemics, or other force majeure circumstances or regulatory provisions.

4.14. If the Buyer cannot be found at the specified address, as indicated by him, or the Buyer is not found at the time notified to him, or the Buyer does not come to pick up the Goods at the time and/or place notified to him, then the Company and the delivery company (courier) are not responsible for non-receipt of the Goods, non-removal and/or delay in receipt, moreover, in such a case, the money paid for the Goods and their delivery will not be returned to the Buyer. If the Buyer wants a repeat delivery, then it is provided for an additional fee according to the price list indicated in the Internet store.

4.15. The Company is not responsible for the delay and/or inaccuracy of the delivery company (courier) chosen by the Buyer and/or delivery-related services.

4.16. The Company is not responsible and does not assume responsibility for the delay in the delivery of the Goods if the Company dispatched the Goods on time (including in cases where the delay is related to customs formalities, international transportation, etc.).

4.17. The risk of accidental loss or damage of the goods passes to the Buyer when the Buyer or a third party other than the carrier (delivery company, courier) designated by the Buyer has received the Goods. If the Product delivery company (carrier, courier) is chosen by the Buyer himself, the risk specified in this paragraph passes to the Buyer at the moment when the Product is handed over to the delivery company.

## **5. Other terms related to the purchase of goods**

5.1. The e-mail correspondence of the Parties regarding the availability of the Goods, reservation or conditions of purchase shall not be considered as an agreement between the Parties regarding the purchase of the Goods, the price, etc.

5.2. Unless there is a direct indication to the contrary in the Internet store, it is not acceptable that the Company ensures the acceptance of orders on social networks and similar online communication platforms, and it is also not acceptable that such additional means of online communication (except Internet stores) guarantee written communications (including those date and time) on a permanent information medium.

5.3. If the Product is received at the Company's point of sale, paying for it at the time of receipt or after, then the Buyer cannot exercise the right of refusal, because the purchase of the Product is made in person and the Buyer has the right to familiarize himself with the selected Product and its characteristics before making the purchase and making the payment.

5.4. If it is planned to receive the Product at the Company's point of sale and the Buyer does not arrive for the Product during the reserved time period, the Company has the right to cancel the order and return the amount of money paid to the Buyer.

5.5. The Company may refuse to deliver the Goods and unilaterally withdraw from the Goods purchase agreement without returning the money received, if the Buyer is subject to sanctions (national sanctions of the Republic of Latvia, the United Nations or the European Union, or other international organizations of which Latvia is a member), or the Goods delivery to Buyer would in any way violate such sanctions and restrictions.

5.6. The Buyer independently undertakes the obligation to pay any taxes and duties, as well as to complete any customs formalities, purchase or import permits, if such are necessary for the delivery of the Goods to the address indicated by the Buyer. The company is not responsible for making any additional payments or completing formalities.

5.7. The Company is not responsible for the compliance of the Goods with local requirements or regulations if the international delivery of the Goods is made.

5.8. The buyer and any user of the Internet store may not perform actions that would be directed against the security of the system or interfere with the operation of IT systems and the Internet store. In case of detection of violations, the Company reserves the right to unilaterally stop the sale of Goods or cancel orders.

5.9. If, in accordance with the Terms, the Company is obliged to refund to the Buyer the amount of money it paid for the Goods and their delivery, the Company shall refund this amount of money to the Buyer in the same payment method that the Buyer used when purchasing the Goods, except for cases where the Buyer has expressly agreed to another means of payment and the Company agrees for using another means of payment or other payment details.

5.10. The buyer confirms that he is a natural or legal person capable of acting and that he has the right to buy Goods in this Internet store.

## **6. Product quality and commercial guarantee**

6.1. The manufacturer of the goods is indicated on the packaging of the goods.

6.2. After receiving the Goods, the Buyer is responsible for maintaining the quality and safety.

6.3. Before using the Goods, the Buyer is obliged to familiarize himself with the marking of the Goods and/or the information indicated on the packaging of the Goods, and/or the instructions for use.

6.4. The Buyer is responsible that the Goods are not used by persons who, due to age, physical characteristics or other reasons, may be harmed by the Goods or who have restrictions on obtaining or using the relevant Goods.

6.5. The legal responsibility for the compliance of the Goods with the terms of the contract is applicable only to Buyers who are consumers (natural persons who express a desire to purchase, purchase or could purchase or use the Product for a purpose that is not related to its economic or professional activity).

6.6. The consumer has the right to submit a claim to the Company regarding non-compliance of the Goods with the terms of the contract within 2 (two) years from the date of delivery of the Goods. The consumer submits a claim to the Company within two months from the day he discovered the non-compliance of the Goods with the terms of the contract. The day when the relevant Product has been issued to the consumer (received from the supplier) is considered the day of delivery of the Goods, unless another date is justified.

6.7. Only a direct indication that the relevant Product has a guarantee (commercial guarantee) with specific provisions shall be considered a commercial guarantee. A general description of the Product or general information about the relevant type and characteristics of the Product cannot be considered as the terms of the commercial guarantee.

6.8. When handing over the Product for repair of the commercial guarantee (if the manufacturer has provided for it) or repair necessary for the Product compliance agreement, the Buyer must independently deliver it to the Company (except if the applicable regulatory acts or the provided certificates do not provide for the obligation of delivery to the Company), the Product must be clean and complete.

6.9. If the consumer does not follow any of the manufacturer's instructions, then he loses the opportunity to use the right of withdrawal and/or to raise claims related to the non-conformity of the Goods contract.

6.10. When filing a claim for non-compliance of the Goods with the terms of the contract, the consumer shall attach a copy of the transaction document to the claim application.

6.11. Liability for non-compliance of the Goods with the terms of the contract is not applicable if the damage to the Goods is due to the consumer's own fault and/or the Goods are subject to natural wear and tear, and/or the Goods are used for unintended purposes, and/or the Goods are damaged as a result of exposure to external conditions, and/or the Goods are inappropriately or improperly stored, and/or the Goods have been used in economic (professional) activities.

## **7. Right of withdrawal**

7.1. The right of refusal can be exercised only by Buyers who are consumers (natural persons who express a desire to purchase, purchase or could purchase or use the Goods or services for a purpose that is not related to their economic or professional activity). The consumer can exercise the right of withdrawal and unilaterally withdraw from the purchase contract within 14 days from the day of receipt of the Goods (part of the Goods) (by notifying the Company thereof).

7.2. In order for the consumer to exercise the right of withdrawal, the Goods must be unused, undamaged and in their original condition (undamaged labels, protective films, packaging, etc.). The consumer, using the right of refusal, is responsible for any kind of reduction in the value of the Product, if the Product has been used in a way that is incompatible with the principle of good faith, including for a purpose other than to determine the properties or operation of the Product.

7.3. The use of the goods to clarify and check its properties and type can be done only to the extent that it would be possible to do it in the store, otherwise it will not be possible to exercise the right of refusal.

7.4. The right of withdrawal cannot be used in cases where it is provided for by regulatory acts, including, but not limited to, when the Product is manufactured according to the consumer's instructions; The item is clearly personalized; the consumer has opened the packaging of the Goods, which cannot be returned due to health and hygiene reasons; The price of the goods depends on the fluctuations of the financial market, which the Company cannot control and which may occur during the right of withdrawal.

7.5. If the consumer wants to exercise the right of withdrawal, he must send the Company a completed right of withdrawal form to the Company's address or e-mail, indicating the consumer's name, surname, contact information of the consumer, the name of the purchased Goods, the purchase price and delivery costs of the Goods, the consumer's bank account number, notification for withdrawing from the Goods Purchase Agreement. The consumer is also obliged to attach a document confirming the purchase.

7.6. The consumer is obliged to deliver the Goods to the Company within 14 days after sending the written refusal (if the consumer has received the Goods). The Company has the



right not to refund the amount of money paid to the consumer for the Goods until the consumer has delivered the Goods to the Company. If the consumer does not comply with the deadline for returning the Goods specified in this paragraph, then the right of withdrawal is lost.

The consumer opt-out form is available [here](#).

7.7. It is preferable to return the goods with the entire (undamaged) packaging. If the consumer does not ensure the condition of the Goods specified in this clause, then the right of withdrawal is lost. Returning the goods must be done by mail or delivery to the address specified by the Company, and the return shipping costs are covered by the Buyer (consumer).

7.8. In case of refusal, the Company shall refund the money paid for the Goods subject to refusal no later than 14 days from the notification of the exercise of the right of refusal, the receipt of the Goods and other necessary information. The Company does not reimburse the expenses (part of them) for the delivery of the Goods, which are greater than the standard cheapest way of receiving, as well as in the case that the Buyer himself has provided for the receipt/delivery of the Goods.

## 8. Dispute resolution

8.1. Dispute resolution - Please submit complaints about services and the purchase of Goods electronically, by sending them to the Company's e-mail address or the Company's postal address specified in the Regulations. The complaint will be considered within 15 working days from the day of receipt of the complaint, with a reply sent to the contact address specified in the complaint.

8.2. If the complaint is recognized as unfounded and the Buyer, who is a consumer, does not agree to the recognition of the complaint as unfounded, the consumer has the right to use the alternative dispute resolution options provided for in the regulatory acts by submitting a written application for out-of-court dispute resolution, stating:

name, surname, contact information;  
date of submission of the application;  
the essence of the dispute, the claims and their justification.

8.3. Information on out-of-court dispute resolution options and out-of-court dispute resolvers:  
Dispute resolution process: [http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas\\_process](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas_process)  
Database of out-of-court dispute resolvers: [http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas\\_pateretaju-stridu-risinataju-datubaze](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas_pateretaju-stridu-risinataju-datubaze)

According to Regulation no. 524/2013, a platform for online dispute resolution has been established, and you have the right to use it to resolve a dispute with the Company - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## 9. Privacy and data protection

9.1. All personal data of the Buyer entered in the Internet store and/or transferred to the Company are processed in accordance with the laws and regulations of the Republic of Latvia and the General Data Protection Regulation, ensuring their appropriate protection. The

Company does not use or share the obtained information, which the Buyer provides online, without a legal basis.

9.2. The Buyer is obliged to familiarize himself with the information on the Company's processing of personal data (privacy policy) provided in the Internet store before purchasing the Goods. By using the Internet store, the Buyer confirms that he has familiarized himself with the information provided by the Company on the processing of personal data.

9.3. The controller of personal data processing of buyers is the Company.

9.4. The main purposes of the processing of the Buyer's personal data - for the conclusion and execution of the Terms (agreement) (incl. identification of the Buyer, processing and receipt of orders for goods, sale and delivery, ensuring the functionality of users registered on the Internet site), in order to fulfill the requirements of the law (incl. prepare accounting documents, including invoices, repay due sums of money, administer financial and other obligations), as well as for the exercise and defense of their legal rights. With the consent of the individual data subject, the purpose of data processing may also be to send commercial shipments.

9.5. In certain cases (for Buyers and potential customers who are legal entities or upon receiving the consent of natural persons (data subjects)) the Company may inform the Buyers via e-mail about various types of news related to the Internet store and the Company, and the offer of Goods.

9.6. In cases where, in the course of using the Internet store, the Buyer provides the Company with the data of other natural persons (for example, about the person who will receive the Product or about the representatives of the legal entity), then the Buyer is responsible that this data is provided to the Company legally and the Company may use it for the intended purposes.

9.7. The Company may process personal data of users of the Internet store in an aggregated form for statistical purposes in order to analyze and improve the services and products provided.

9.8. To receive more information about data processing conditions and the Company's privacy policy, [click here](#).

## **10. Final Provisions**

10.1. If the Buyer does not fulfill or improperly fulfills the Terms, violates the requirements of regulatory acts, has caused losses or damage to the Company or third parties, then the Company has the right to refuse the delivery of Goods to the Buyer, deny access to the Internet store, as well as unilaterally cancel orders (by terminating the Goods purchase agreements) .

10.2. All intellectual property rights regarding the Internet store and its content and the Company's trademarks and trade marks belong exclusively to the Company, or to the indicated cooperation partners, or to the manufacturers (distributors). The use of trademarks or other intellectual property owned by the Company in any way, regardless of the purposes, is not permitted without express written permission.

10.3. The Company is not responsible for the content of other websites to which or from which the links of the Internet store lead. The links posted in the online store are provided for convenience only.

10.4. The user of the Internet store agrees that, according to the laws applicable to guests, the parties are not liable in any way (under contract, due to negligence or on other grounds) in connection with any interruption or technical error that occurred to the Buyer when using this Internet store.

10.5. The company does not guarantee uninterrupted and error-free operation of the Internet store, and there may be interruptions in the provision of this service, for example, due to equipment repair or maintenance work. The company is not responsible for damages caused by the use of the Internet store, unless otherwise stipulated by mandatory legal acts.

10.6. If, for any reason, a point of the Terms is not applicable, has become illegal or unenforceable, this does not affect the validity and applicability of the rest of the Terms. If the imperatively applicable rights for the Buyer, who is a consumer, provide for more favorable provisions than those provided for in the Regulations, then in the relevant issues the Parties will be guided by the relevant regulatory enactments.

10.7. The Company has the right to amend or supplement these Terms at any time. The amended Terms enter into force immediately and are applicable to all purchases of Goods made after the new version of the Terms has been posted in the Internet Store.

10.8. The Company is entitled to transfer its rights and obligations arising from the Regulations to a third party.

10.9. The Terms and the Distance Purchase Agreement for Goods are concluded in accordance with the laws of the Republic of Latvia and it is considered that the place of conclusion and performance of the Distance Purchase Agreement is the Republic of Latvia. Even in the event that the delivery of the Goods is planned, which is carried out with the help of delivery companies, this does not change the subordination of these Terms to the laws of the Republic of Latvia.

10.10. All disputes arising between the Buyer and the Company shall be resolved in accordance with the Regulations and the regulatory enactments of the Republic of Latvia. If consideration of the dispute falls within the jurisdiction of the court, the dispute shall be resolved in the court of the Republic of Latvia.

10.11. These Terms do not limit the Buyer's right to apply to the competent state authorities for the protection of his rights.

10.12. The Company shall not be liable for any delay in, or failure to perform, or other failure to perform due to circumstances or impediments beyond the reasonable control of the Company, including but not limited to strikes, government orders, military conflicts, hostilities or national state of emergency, threats of terrorism or acts of terrorism, environmental or climate anomalies, disease control measures, epidemics or pandemics, delays in international deliveries of goods and their components, non-fulfilment of obligations by third parties, disruptions in the Internet connection, as well as failure of

computer equipment and software. In case of such force majeure circumstances, the Company will try to eliminate the resulting delays as soon as possible.

10.13. When purchasing Goods or placing an order in the Internet Store, the Buyer confirms that he has familiarized himself with these Terms, that the Buyer is aware of them, that the Buyer understands them and fully agrees with them. The buyer undertakes to familiarize himself with the Terms (its current version) every time he purchases the Product. The buyer is not entitled to order a product in the Internet store if he is not familiar with the Terms or does not agree with them.

To download the distance agreement and the terms of use of the e-store, please click [here](#).

## **DISTANCES LĪGUMS UN E-VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. Используемые термины**

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «BOTTARI Baltic», рег. №. 40103869485, номер НДС LV40103869485, юридический адрес улица Кляяну 8, Рига, LV-1013, Латвийская Республика, электронная почта: info@bottaribaltic.lv, тел. (+371) 67796050. Интернет-магазин – поддерживаемый Компанией сайт [www.bottaribaltic.com](http://www.bottaribaltic.com), на котором Вы можете приобрести Товары. Условия – настоящее дистанционное соглашение и условия использования Интернет-магазина (интернет-магазина); Покупатель – юридическое лицо или совершеннолетнее физическое лицо, желающее приобрести или приобрело Товар(ы). Товар – любые товары, которые предлагаются в Интернет-магазине (интернет-магазине) и которые Покупатель может заказать и приобрести.

### **2. Общие условия**

2.1. Условия регулируют правоотношения между Покупателем и Компанией в связи с Товарами и их доставкой. Условия также считаются дистанционным договором между Покупателем и Компанией как продавцом.

2.2. Совершение покупки или заказа подтверждает согласие Покупателя с настоящими Условиями.

2.3. Покупатель обязан указать и ввести достоверные и полные данные, контактную информацию и способ оплаты. Покупатель должен немедленно сообщить Компании, если в указанных данных замечена ошибка или они изменились. Покупатель принимает на себя ответственность за последствия, возникшие из-за неточности или ошибки данных, предоставленных Компании.

2.4. Покупатель несет ответственность за точное и правильное оформление заказа с указанием необходимого Товара, его количества и спецификации (если такая опция предусмотрена).

### **3. Предложение и заказ продукции**

3.1. Информация о Товарах и их цена указывается в Интернет-магазине рядом с соответствующим Товаром. Цены на Товар и стоимость доставки действительны на

момент заказа Товара. Компания имеет право в любой момент изменить ассортимент и предложение Товаров, размещенных в Интернет-магазине, а также указанные цены по своему усмотрению, изменения не распространяются на уже сделанные и оплаченные заказы.

3.2. Информация о Товаре и его изображения подготовлены в информационных целях, с целью улучшения качества покупок в Интернет-магазине. Внешний вид товара может отличаться от изображенного на изображениях (особенно с учетом цветопередачи), а также товар может находиться в другой упаковке.

3.3. Информация о Товаре и условиях его использования указаны в документации к Товару и имеют приоритет перед информацией, предоставленной в информационных целях в Интернет-магазине. Перед использованием Продукта необходимо ознакомиться с прилагаемой к Продукту документацией и условиями использования.

3.4. Цены указаны в евро (EUR). В Интернет-магазине цена Товара указана с учетом налога на добавленную стоимость. Все платежи за товары должны производиться в евро (EUR).

3.5. Компания старается обеспечить, чтобы цены на Товары всегда были указаны точно, однако не может быть гарантировано, что цены, указанные в момент размещения заказа, будут правильными, действительными ценами на Товары на тот момент.

3.6. Стоимость доставки указывается отдельно от цены Товара. Услуга доставки оказывается третьей стороной (транспортной компанией, перевозчиком) в случае, если Покупатель не забирает Товар в месте продажи (доставки Товара) Покупателя.

3.7. Покупатель сначала оформляет заказ на Товар в Интернет-магазине, который помещается в корзину. Покупатель имеет возможность продолжить выбор других Продуктов перед размещением заказа.

3.8. При оформлении заказа Покупатель должен выбрать/указать способ и адрес получения Товара.

3.9. После заказа и оплаты Товара (предоплаты) Покупателю на указанный адрес электронной почты будет отправлено подтверждение заказа.

3.10. Счет, отправленный Компанией на электронную почту Покупателя или доступный (доступный для скачивания) в Интернет-магазине, составлен в электронной форме и действителен без подписи.

3.11. Покупатель обязан оплатить Товар и его доставку одним из способов оплаты, указанных в Интернет-магазине, оплатив счет Компании.

3.12. После получения Компанией полной оплаты за Товар и его доставки, Компания или компания по доставке (перевозчик) доставит заказанный Товар в место доставки, указанное Покупателем. Покупатель связан условиями выбранного Поставщика Товара (например, режимом работы и временем, в которое необходимо забрать Товар и т.п.). Стоимость и время доставки зависят от выбранного способа доставки.

3.13. Заказ Товара считается размещенным и становится обязательным для Покупателя и Компании в момент получения Компанией оплаты за Товар и его доставку, а также подтверждения заказа (покупки).

3.14. Уведомление о доставке Товара направляется Покупателю по электронной почте.

3.15. Компания отгружает Товар Покупателю в течение одной недели, за исключением случаев, когда в связи с наличием Товара или работой компании-доставщика (перевозчика) отправка Товара переносится и происходит позднее. Обычно доставка занимает до 7 рабочих дней, однако для каждого конкретного заказа может быть установлен другой срок доставки, а также не исключены задержки доставки (особенно в случаях высокой загруженности компании-перевозчика).

3.16. Если Покупатель указал в Интернет-магазине (или в инструменте поставщика электронных платежных услуг, указанном в Интернет-магазине) свою платежную карту, действительную для покупок в Интернете, Покупатель соглашается с тем, что Компания имеет право списать с данной платежной карты комиссию за Товар и доставку. Считается, что Покупатель, указав реквизиты платежной карты, подтвердил, что Покупатель имеет законное право распоряжаться соответствующим платежным средством и производить оплату с его помощью.

#### **4. Доставка товара**

4.1. За доставку Товара может взиматься плата, которая зависит от выбранного способа доставки и места доставки. Стоимость доставки, если таковая имеется, указывается в момент заказа Товара (после выбора способа и места доставки).

4.2. Товар доставляется на территорию Литовской Республики, Латвийской Республики и Эстонской Республики. Покупатель может запросить у Компании варианты доставки на другие территории, однако Компания может не обеспечить такую доставку.

4.3. Доставка Товара осуществляется только после полной оплаты Товара и его доставки.

4.4. Покупатель обязан предоставить точную и полную информацию о месте доставки (включая часть здания, код двери, этаж, точный вход в здание, если их несколько и т. д.) во время оформления заказа.

4.5. Продавец и компания-доставщик (перевозчик, курьер) не несут ответственности за неисполнение или задержку доставки, если это произошло по причине неполной или неточной информации, предоставленной Покупателем.

4.6. Покупатель не может изменить адрес доставки Товара после подтверждения заказа Товара.

4.7. Прежде чем принять Товар, Покупатель обязан проверить, не повреждена ли упаковка Товара (в том числе в результате транспортировки). Если обнаружены повреждения упаковки или другие несоответствия (например, упаковка помята, намочена и т.п.), то Покупатель должен указать это в накладной на доставку (или в

случае бесконтактной доставки - сообщить об этом поставщику услуг доставки) и немедленно уведомить Компанию, приложив соответствующие документы и фотографии упаковки, на которых видна этикетка Товара, поврежденный участок упаковки, а также повреждения Товара. Компания не может нести ответственность, если повреждение Товара произошло во время транспортировки и Покупатель не указал в товаросопроводительном документе о поврежденной упаковке Товара или других внешних признаках повреждения, обнаруженных при получении Товара, и не уведомил должным образом об этом Покупателя. Компания об этом.

4.8. Когда Покупатель или назначенное Покупателем третье лицо принимает Товар и расписывается на устройстве компании-доставщика (курьера) или на бумажном подтверждении доставки без отметок, считается, что Товар доставлен в неповрежденной упаковке, за исключением случаев, когда в противном случае указано.

4.9. Покупатель обязан проверить количество, качество, комплектацию и комплектацию Товара в течение 2 (двух) дней с момента доставки Товара, уведомив Компанию в случае несоответствия. В случае неисполнения Покупателем данного обязательства в указанный срок и не предъявления претензии Компании, предполагается, что количество, качество, комплектация и комплектация Товара соответствуют условиям заказа (договора). Покупатель также обязан проверить и уведомить Компанию сразу после получения товара, если Товар не был доставлен с такими принадлежностями и инструкциями, которые Покупатель может разумно ожидать.

4.10. Если заказ предусматривает доставку по указанному адресу, то при доставке и передаче Товара по указанному Покупателем адресу предполагается, что Товар доставлен Покупателю, независимо от того, был ли Товар фактически принят Покупателем. Покупатель или любое третье лицо, принявшее Товар по указанному адресу.

4.11. Если Компания не может предоставить Покупателю заказанный Товар, то Компания имеет право с согласия Покупателя поставить Покупателю другой Товар по эквивалентной цене, в противном случае деньги, уплаченные за недоставленный Товар, возвращаются Покупателю. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от договора купли-продажи Товара в связи с отсутствием Товара, вернув Покупателю полученные от него денежные средства. Уведомление о выходе Компании отправляется на электронную почту, указанную Покупателем.

4.12. Компания имеет право не доставлять Товар (в том числе путем аннулирования заказа и выставленных счетов-фактур), если Покупатель не произвел полную оплату Товара и/или его доставки. Доставка товара до оплаты не освобождает Покупателя от обязательства по оплате.

4.13. Компания может отказаться от поставки Товара и в одностороннем порядке отказаться от Договора купли-продажи Товара, если доставка Товара невозможна или затруднена по каким-либо внешним причинам, в том числе из-за расположения адреса доставки в зонах боевых действий или зонах повышенного риска, определенных ограничения на транспортировку, перемещение, таможенную или доставку в связи с чрезвычайным положением, стихийными бедствиями, эпидемиями или пандемиями или другими форс-мажорными обстоятельствами или нормативными положениями.

4.14. Если Покупатель не может быть найден по указанному им адресу, либо Покупатель не найден в извещенное ему время, либо Покупатель не явился за Товаром в извещенное ему время и/или место, то Компания и компания-доставщик (курьер) не несут ответственности за неполучение Товара, его невывоз и/или просрочку получения, при этом в таком случае деньги, уплаченные за Товар и его доставку, не будут быть возвращено Покупателю. Если Покупатель желает повторной доставки, то она осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту, указанному в Интернет-магазине.

4.15. Компания не несет ответственности за задержку и/или неточность действий выбранной Покупателем компании доставки (курьера) и/или служб, связанных с доставкой.

4.16. Компания не несет ответственности и не принимает на себя ответственность за задержку доставки Товара, если Компания отправила Товар вовремя (в том числе в случаях, когда задержка связана с таможенными формальностями, международной перевозкой и т.п.).

4.17. Риск случайной утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент получения Товара Покупателем или третьим лицом, кроме назначенного Покупателем перевозчика (компании доставки, курьера). Если компанию по доставке Товара (перевозчика, курьера) выбирает сам Покупатель, указанный в настоящем пункте риск переходит к Покупателю в момент передачи Товара компании-доставщику.

## **5. Прочие условия, связанные с приобретением товаров**

5.1. Электронная переписка Сторон относительно наличия Товара, бронирования или условий покупки не рассматривается как соглашение между Сторонами о покупке Товара, цене и т.п.

5.2. Если в Интернет-магазине нет прямого указания об обратном, не допускается, чтобы Компания обеспечивала прием заказов в социальных сетях и аналогичных платформах онлайн-коммуникации, а также недопустимо, чтобы такие дополнительные средства онлайн-коммуникации (кроме Интернет-магазина) гарантируют письменные сообщения (включая дату и время) на постоянном носителе информации.

5.3. Если Товар получен в торговой точке Компании, оплатив его в момент получения или после, то Покупатель не может воспользоваться правом отказа, поскольку приобретение Товара осуществляется лично и Покупатель имеет право ознакомиться с выбранным Товаром и его характеристиками перед совершением покупки и осуществлением оплаты.

5.4. Если планируется получение Товара в точке продаж Компании и Покупатель не приезжает за Товаром в зарезервированный период времени, Компания имеет право аннулировать заказ и вернуть Покупателю уплаченную сумму денег.

5.5. Общество может отказаться от поставки Товара и в одностороннем порядке отказаться от договора купли-продажи Товара без возврата полученных денег, если



Покупатель подвергается санкциям (национальные санкции Латвийской Республики, ООН или Европейского Союза, или других международных организаций). членом которой является Латвия), иначе доставка Товара Покупателю каким-либо образом будет нарушать такие санкции и ограничения.

5.6. Покупатель самостоятельно обязуется уплатить любые налоги и пошлины, а также выполнить любые таможенные формальности, получение разрешений на покупку или импорт, если таковые необходимы для доставки Товара по указанному Покупателем адресу. Компания не несет ответственности за проведение каких-либо дополнительных платежей или выполнение формальностей.

5.7. Компания не несет ответственности за соответствие Товара местным требованиям или нормам, если осуществляется международная доставка Товара.

5.8. Покупатель и любой пользователь Интернет-магазина не могут совершать действия, которые были бы направлены против безопасности системы или мешали работе ИТ-систем и Интернет-магазина. В случае выявления нарушений Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить продажу Товара или отменить заказы.

5.9. Если в соответствии с Условиями Компания обязана вернуть Покупателю сумму денег, уплаченную ею за Товар и его доставку, Компания возвращает эту сумму денег Покупателю тем же способом оплаты, который использовал Покупатель. при покупке Товара, за исключением случаев, когда Покупатель прямо согласился на использование другого способа оплаты, а Компания соглашается на использование другого способа оплаты или других платежных реквизитов.

5.10. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным физическим или юридическим лицом и имеет право приобретать Товары в данном Интернет-магазине.

## **6. Качество продукции и коммерческая гарантия.**

6.1. Производитель товара указан на упаковке товара.

6.2. После получения Товара Покупатель несет ответственность за сохранение качества и безопасности.

6.3. Перед использованием Товара Покупатель обязан ознакомиться с маркировкой Товара и/или информацией, указанной на упаковке Товара, и/или инструкцией по применению.

6.4. Покупатель несет ответственность за то, чтобы Товар не использовался лицами, которым в силу возраста, физических особенностей или иных причин может быть причинен вред Товар или у которых имеются ограничения на приобретение или использование соответствующего Товара.

6.5. Юридическая ответственность за соответствие Товара условиям договора распространяется только на Покупателей, являющихся потребителями (физическими лицами, изъявившими желание приобрести, приобрести или могли бы приобрести или

использовать Товар в целях, не связанных с его экономической или профессиональной деятельностью).

6.6. Потребитель имеет право предъявить Компании претензию по поводу несоответствия Товара условиям договора в течение 2 (двух) лет с момента поставки Товара. Потребитель предъявляет Претензию Компании в течение двух месяцев со дня обнаружения несоответствия Товара условиям договора. Днем поставки Товара считается день выдачи потребителю соответствующего Товара (получения от поставщика), если не обоснована иная дата.

6.7. Коммерческой гарантией считается только прямое указание на то, что на соответствующий Продукт имеется гарантия (коммерческая гарантия) с конкретными положениями. Общее описание Продукта или общая информация о соответствующем типе и характеристиках Продукта не могут рассматриваться как условия коммерческой гарантии.

6.8. При сдаче Товара в ремонт по коммерческой гарантии (если производитель это предусмотрел) или ремонте, необходимом по договору соответствия Товара, Покупатель обязан самостоятельно доставить его Предприятию (за исключением случаев, когда это предусмотрено действующими нормативными актами или предоставленными сертификатами). не предусматривать обязательства доставки Компании), Товар должен быть чистым и комплектным.

6.9. Если потребитель не выполняет какие-либо инструкции производителя, он теряет возможность воспользоваться правом отказа и/или предъявить претензии, связанные с несоответствием товара договору.

6.10. При предъявлении претензии о несоответствии Товара условиям договора Потребитель прилагает к претензионному заявлению копию документа сделки.

6.11. Ответственность за несоответствие Товара условиям договора не применяется, если повреждение Товара произошло по вине Потребителя и/или Товар подвержен естественному износу и/или Товар. используются не по назначению, и/или Товар поврежден в результате воздействия внешних условий, и/или Товар неправильно или неправильно хранится, и/или Товар использовался в хозяйственной (профессиональной) деятельности.

## **7. Право на отзыв**

7.1. Право на отказ могут реализовать только Покупатели-потребители (физические лица, изъявившие желание приобрести, приобрести или могли бы приобрести или использовать Товары или услуги в целях, не связанных с их хозяйственной или профессиональной деятельностью). Потребитель может воспользоваться правом отказа и в одностороннем порядке отказаться от договора купли-продажи в течение 14 дней со дня получения Товара (части Товара) (уведомив об этом Компанию).

7.2. Чтобы потребитель мог воспользоваться правом отказа, Товар должен быть неиспользованным, неповрежденным и в своем первоначальном состоянии (неповрежденные этикетки, защитные пленки, упаковка и т. д.). Потребитель, используя право отказа, несет ответственность за любое уменьшение стоимости

Товара, если Товар использовался способом, несовместимым с принципом добросовестности, в том числе с целью, отличной от определения свойства или работа Продукта.

7.3. Использование товара для уточнения и проверки его свойств и типа может осуществляться только в той мере, в которой это было бы возможно сделать в магазине, в противном случае реализовать право на отказ будет невозможно.

7.4. Право отказа не может быть использовано в случаях, если оно предусмотрено нормативными актами, в том числе, помимо прочего, при изготовлении Товара по инструкции потребителя; Товар явно персонализирован; потребитель вскрыл упаковку Товара, возврат которого невозможен по состоянию здоровья и гигиены; Цена товара зависит от колебаний финансового рынка, которые Компания не может контролировать и которые могут возникнуть во время права отказа.

7.5. Если потребитель желает воспользоваться правом отказа, он должен отправить Компании заполненную форму права отказа на адрес или электронную почту Компании, указав имя, фамилию потребителя, контактную информацию потребителя, наименование приобретенного Товара, стоимость покупки и стоимость доставки Товара, номер банковского счета Потребителя, уведомление об отказе от Договора купли-продажи Товара. Потребитель также обязан приложить документ, подтверждающий покупку.

7.6. Потребитель обязан доставить Товар Компании в течение 14 дней после направления письменного отказа (если Товар получен потребителем). Компания имеет право не возвращать сумму денег, уплаченную потребителю за Товар, до тех пор, пока потребитель не доставит Товар Компании. В случае несоблюдения потребителем срока возврата Товара, указанного в настоящем пункте, право отказа теряется.

Форма отказа потребителя доступна здесь.

7.7. Предпочтительно возвращать товар в целой (неповрежденной) упаковке. Если потребитель не обеспечит состояние Товара, указанное в настоящем пункте, то право отказа теряется. Возврат товара осуществляется почтой или доставкой по адресу, указанному Компанией, при этом расходы по обратной доставке несет Покупатель (потребитель).

7.8. В случае отказа Компания осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Товар при условии отказа, не позднее 14 дней с момента уведомления о реализации права на отказ, получения Товара и другой необходимой информации. Компания не возмещает расходы (их часть) на доставку Товара, превышающие стандартный наиболее дешевый способ получения, а также в случае, если Покупатель сам обеспечил получение/доставку Товара.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Разрешение споров - Претензии по поводу услуг и приобретения Товара просьба подавать в электронном виде, направив их на адрес электронной почты Компании или почтовый адрес Компании, указанный в Регламенте. Жалоба будет рассмотрена в

течение 15 рабочих дней со дня поступления претензии, с ответом на контактный адрес, указанный в жалобе.

8.2. В случае признания рекламации необоснованной и Покупатель-потребитель не согласен с признанием рекламации необоснованной, потребитель имеет право воспользоваться альтернативными вариантами разрешения спора, предусмотренными нормативными актами, путем подачи письменного заявления. заявление о досудебном разрешении спора, в котором указываются:

имя, фамилия, контактная информация;  
дата подачи заявления;  
суть спора, претензии и их обоснование.

8.3. Информация о способах внесудебного разрешения споров и внесудебных разрешениях споров:

Процесс разрешения споров: [http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas\\_process](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas_process)

База данных специалистов по внесудебному разрешению споров:

[http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas\\_pateretaju-stridu-risinataju-datubaze](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas_pateretaju-stridu-risinataju-datubaze)

Согласно Постановлению №. 524/2013 создана платформа для онлайн-разрешения споров, и вы имеете право использовать ее для разрешения спора с Компанией -

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## **9. Конфиденциальность и защита данных**

9.1. Все персональные данные Покупателя, введенные в Интернет-магазин и/или переданные Предприятию, обрабатываются в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики и Общими правилами защиты данных, обеспечивая их соответствующую защиту. Компания не использует и не распространяет полученную информацию, которую Покупатель предоставляет онлайн, без законного основания.

9.2. Покупатель обязан ознакомиться с информацией об обработке Компанией персональных данных (политикой конфиденциальности), предоставленной в Интернет-магазине, перед приобретением Товара. Используя Интернет-магазин, Покупатель подтверждает, что ознакомился с предоставленной Компанией информацией по обработке персональных данных.

9.3. Контролером обработки персональных данных покупателей является Компания.

9.4. Основные цели обработки персональных данных Покупателя - для заключения и исполнения Условий (договора) (в т.ч. идентификация Покупателя, обработка и прием заказов на товары, реализация и доставка, обеспечение функциональности пользователей, зарегистрированных на сайте). Интернет-сайт), в целях выполнения требований законодательства (в т.ч. подготовки бухгалтерских документов, в том числе счетов-фактур, погашения причитающихся денежных сумм, управления финансовыми и другими обязательствами), а также для осуществления и защиты своих законных прав. С согласия отдельного субъекта данных целью обработки данных также может быть отправка коммерческих грузов.

9.5. В определенных случаях (для Покупателей и потенциальных клиентов, являющихся юридическими лицами, или при получении согласия физических лиц

(субъектов данных)) Компания может информировать Покупателей по электронной почте о различных типах новостей, связанных с Интернет-магазином и Компанией. и предложение Товара.

9.6. В случаях, если в процессе использования Интернет-магазина Покупатель предоставляет Компании данные других физических лиц (например, о лице, которое получит Товар или о представителях юридического лица), то Покупатель несет ответственность за то, чтобы эти данные были предоставлены Компании на законных основаниях и Компания могла использовать их по назначению.

9.7. Компания может обрабатывать персональные данные пользователей Интернет-магазина в агрегированном виде в статистических целях в целях анализа и улучшения предоставляемых услуг и продуктов.

9.8. Чтобы получить дополнительную информацию об условиях обработки данных и политике конфиденциальности Компании, нажмите [здесь](#).

## **10. Заключительные положения**

10.1. Если Покупатель не исполняет или ненадлежащим образом исполняет Условия, нарушает требования нормативных актов, причиняет убытки или ущерб Компании или третьим лицам, то Компания имеет право отказать в доставке Товара Покупателю, отказать в доставке Товара. доступа к Интернет-магазину, а также в одностороннем порядке аннулировать заказы (путем расторжения договоров купли-продажи Товара).

10.2. Все права интеллектуальной собственности в отношении Интернет-магазина и его содержания, а также товарных знаков и товарных знаков Компании принадлежат исключительно Компании, либо указанным партнерам по сотрудничеству, либо производителям (дистрибьюторам). Использование товарных знаков или другой интеллектуальной собственности, принадлежащей Компании, любым способом, независимо от целей, не допускается без письменного разрешения.

10.3. Компания не несет ответственности за содержание других сайтов, на которые или с которых ведут ссылки Интернет-магазина. Ссылки, размещенные в интернет-магазине, предоставлены исключительно для удобства.

10.4 Пользователь Интернет-магазина соглашается с тем, что согласно законодательству, применимому к Гостям, стороны не несут никакой ответственности (по договору, по халатности или по иным основаниям) в связи с любыми сбоями или техническими ошибками, произошедшими в работе. Покупатель при использовании данного Интернет-магазина.

10.5 Компания не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Интернет-магазина, при этом могут быть перебои в предоставлении данной услуги, например, по причине ремонта или технического обслуживания оборудования. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный использованием Интернет-магазина, если иное не предусмотрено обязательными правовыми актами.

10.6. Если по какой-либо причине какой-либо пункт Условий неприменим, стал незаконным или не имеющим исковой силы, это не влияет на действительность и

применимость остальных Условий. Если императивно применимые права Покупателя-потребителя предусматривают более льготные положения, чем предусмотренные Правилами, то в соответствующих вопросах Стороны будут руководствоваться соответствующими нормативными актами.

10.7. Компания имеет право вносить изменения или дополнения в настоящие Условия в любое время. Измененные Условия вступают в силу немедленно и применяются ко всем покупкам Товара, совершенным после размещения новой версии Условий в Интернет-магазине.

10.8. Компания вправе передать свои права и обязанности, вытекающие из Регламента, третьему лицу.

10.9. Условия и Договор дистанционной купли-продажи Товара заключаются в соответствии с законодательством Латвийской Республики, и местом заключения и исполнения Договора дистанционной купли-продажи является Латвийская Республика. Даже в том случае, если планируется доставка Товара, которая осуществляется с помощью компаний-доставщиков, это не меняет подчиненности настоящих Условий законодательству Латвийской Республики.

10.10. Все споры, возникающие между Покупателем и Предприятием, разрешаются в соответствии с Правилами и нормативными актами Латвийской Республики. Если рассмотрение спора подпадает под юрисдикцию суда, спор подлежит разрешению в суде Латвийской Республики.

10.11. Настоящие Условия не ограничивают право Покупателя обращаться в компетентные государственные органы за защитой своих прав.

10.12. Компания не несет ответственности за любую задержку, неисполнение или другое неисполнение по причине обстоятельств или препятствий, находящихся вне разумного контроля Компании, включая, помимо прочего, забастовки, правительственные распоряжения, военные конфликты, военные действия или национальные чрезвычайное положение, угроза терроризма или террористических актов, экологические или климатические аномалии, меры борьбы с болезнями, эпидемии или пандемии, задержки международных поставок товаров и их комплектующих, неисполнение обязательств третьими лицами, сбой в интернет-соединении, а также выход из строя компьютерного оборудования и программного обеспечения. В случае возникновения таких обстоятельств непреодолимой силы Компания постарается устранить возникшие задержки как можно скорее.

10.13. Приобретая Товар или оформляя заказ в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, что Покупатель осведомлен о них, что Покупатель их понимает и полностью с ними согласен. Покупатель обязуется знакомиться с Условиями (действующей их редакцией) каждый раз при покупке Товара. Покупатель не имеет права заказывать товар в Интернет-магазине, если он не ознакомлен с Условиями или не согласен с ними.

Чтобы скачать дистанционный договор и условия использования интернет-магазина, нажмите здесь.